ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО · ДЛЯ ДИРЕКТОРА ШКОЛЫ

Аутсорсинг без хаоса

Как передать непрофильные функции и не потерять контроль над школой

Разбор федерального коробочного решения «Централизация и аутсорсинг непрофильных функций образовательного учреждения» — в формате плана действий для школьной команды.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

107 → 72
тыс. ₽/мес
СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ НА СОДЕРЖАНИЕ НЕПРОФИЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ

+12%
к базовому уровню
РОСТ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА ПОСЛЕ ПЕРЕДАЧИ ФУНКЦИЙ

3–6 мес.
от решения до отчёта
ВНЕДРЕНИЕ: ДИАГНОСТИКА, ДОГОВОР, ПЕРЕДАЧА

Первоисточник: карточка коробочного решения «Централизация и аутсорсинг непрофильных функций» на производительность.рф. Откройте по ссылке или QR — там методика и расчёты, а не пересказ.

> «Аутсорсинг — это не “отдать и забыть”. Это управление результатом».

Внутри: 01 Зачем · 02 Матрица отбора · 03 Дорожная карта · 04 Команда и риски · 05 Возражения · 06 Чек-лист · 07 О компании

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

ПРОБЛЕМА

Школа не должна быть клининговой компанией

Учреждение держит штат и инфраструктуру для питания, уборки, охраны, стирки, бухгалтерии, инженерных систем и ИТ. Это высокие операционные расходы, низкая специализация и постоянная нагрузка на директора.

Что болит у директора

Пять типичных точек, из-за которых непрофильные функции начинают управлять школой, а не наоборот.

01 ФОТ, страховые взносы, материалы, амортизация и коммунальные расходы на вспомогательный штат.

02 Низкая квалификация и текучесть на ролях, где нужна не педагогика, а профессия.

03 Административная нагрузка: завхоз и директор тушат «пожары» вместо развития школы.

04 Ручной контроль качества и отсутствие измеримых КПЭ у внутренних исполнителей.

05 Ресурсы и время уходят от главного — образовательного процесса.

ЧТО МОЖНО ПЕРЕДАТЬ

Питание
Организация горячего питания, цикличное меню, санитарные требования.

Уборка
Помещения, территория, расходные материалы, сезонные работы.

Охрана
Пропускной режим, физическая охрана, видеонаблюдение, реагирование.

Стирка белья
Постельное белье, спецодежда, полотенца, логистика и учет.

Бухгалтерия
Учет, отчетность, расчеты, кадровый документооборот — по договору.

Инженерия и ИТ
Обслуживание систем, сетей, техники, сайта и цифровых сервисов.

Что остается у школы: постановка КПЭ, приемка результата, контроль безопасности и качества, работа с претензиями и замена подрядчика. Аутсорсинг — это не «отдать и забыть», а управление результатом.

КОГДА АУТСОРСИНГ ПОДХОДИТ

- На рынке есть 3+ подрядчика и понятные требования к услуге.
- Школа готова к 44-ФЗ / 223-ФЗ; для автономного учреждения есть положение о закупках.
- Руководство готово управлять результатом, а не процессом.

КОГДА ЛУЧШЕ НЕ НАЧИНАТЬ

- Функция уникальна или рынка подрядчиков фактически нет.
- Передача снижает безопасность детей и контроль пропускного режима.
- Нет ресурса на подготовку ТЗ, приемку и контроль качества.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА
НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

МАТРИЦА РЕШЕНИЯ

Сначала матрица, потом закупка

Методика предлагает оценить каждую функцию по 7 критериям и сравнить сумму баллов с порогом. Ниже — рабочая матрица для школьной команды: она помогает не отдать на аутсорсинг то, что дешевле и безопаснее оставить внутри.

Ф(Bi) = Σ 7 критериев

Пороговое значение ПЗ = 20. Оценка каждого критерия — от 0 до 5. Если сумма ниже порога, функция остается внутри или передается в гибридном формате.

№	КРИТЕРИЙ	ЧТО ПРОВЕРЯЕМ	0–5
1	**Регулярность и объем**	Функция повторяется, нагрузку можно посчитать в м², часах, порциях или документах.	5
2	**Измеримость результата**	Есть понятные метрики качества: чистота, температура блюд, сроки отчетности, доступность.	5
3	**Зрелость рынка**	На рынке есть минимум 3 подрядчика, готовых работать в школе и с 44-ФЗ / 223-ФЗ.	4
4	**Лицензии и допуски**	Понятны требования к лицензиям, медкнижкам, оборудованию и персоналу.	4
5	**Риски для детей**	Передача не снижает безопасность, СанПиН, пожарные требования и пропускной режим.	5
6	**Экономия**	Полная стоимость «внутри» выше рыночной цены и дает устойчивый эффект.	4
7	**Обратимость**	Функцию можно вернуть без капитальных потерь и зависимости от одного подрядчика.	3

26/35
Уборка
Передавать: рынок зрелый, результат измерим, экономия устойчивая.

22/35
ИТ-обслуживание
Пилот: сначала одна школа или один контур, затем масштабирование.

18/35
Охрана
Гибрид: передать техническую часть, контроль и пропускной режим оставить.

Считайте полную стоимость: ФОТ + страховые взносы + материалы + амортизация + коммунальные + время администрации. Сравнивайте не с зарплатой уборщицы, а с полной стоимостью функции внутри школы.

● **20 и выше** — передавать ● **15–19** — гибрид или пилот ● **ниже 15** — оставить внутри

Типичная ошибка: сравнивать рыночную цену только с окладом сотрудника. В расчете должны быть налоги, материалы, амортизация, коммунальные расходы и время администрации на управление функцией.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА
НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

ВНЕДРЕНИЕ

3–6 месяцев: четыре шага

Начинайте с одной-двух функций. Пилот снижает риск, дает измеримый результат и аргументы для масштабирования на остальные процессы.

ШАГ 1

3 нед.

Подготовка

- Решение и цель: экономия или фокус на образовании.
- Рабочая группа и план-график.
- Расчет текущей стоимости функций.
- Коммуникация с персоналом.

ШАГ 2

3 нед.

Диагностика

- Инвентаризация функций и штата.
- Оценка по 7 критериям.
- Техническое задание и КПЭ.
- Рыночная цена, выбор пилота.

ШАГ 3

2–3 мес.

Внедрение

- Закупка по 44-ФЗ / 223-ФЗ.
- Договор с КПЭ и штрафами.
- Передача функции и обучение.
- Контроль, журнал замечаний.

ШАГ 4

1–2 нед.

Закрытие

- Приемка результата.
- Анализ экономии и качества.
- Корректировка договора.
- Решение о масштабировании.



ЭКОНОМИКА РЕШЕНИЯ

35 тыс. ₽/мес
ЭКОНОМИЯ НА СОДЕРЖАНИИ НЕПРОФИЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ

420 тыс. ₽/год
РАСЧЕТНЫЙ ЭФФЕКТ ПРИ СОХРАНЕНИИ ОБЪЕМА

0 ₽
ПРЯМЫХ ЗАТРАТ НА ВНЕДРЕНИЕ ПО МЕТОДИКЕ

Важно: «нулевые затраты» не означают отсутствие расходов. В методике отдельно указан риск скрытых затрат на модернизацию инфраструктуры — 300–500 тыс. ₽. Заложите резерв 15–20% на непредвиденные расходы и проведите поэтапную передачу.

₽/мес
Стоимость функции
Замер до и после передачи с полными затратами, а не только с окладом.

%
Качество
Число замечаний, время устранения, отсутствие срывов и предписаний.

час
Время директора
Сколько часов в неделю уходит на непрофильные задачи до и после.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА
НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

РАБОЧАЯ ГРУППА

Кто ведет проект

Команда — 4–6 человек. Директор принимает решение и отвечает за результат, остальные закрывают диагностику, экономику, закупку, право и социальные последствия.

Директор
Стратегия, решение о передаче, утверждение ТЗ и договора, координация с учредителем.

Зам по АХЧ / завхоз
Диагностика, расчет затрат, контроль подрядчика на объекте.

Главный бухгалтер
Стоимость «внутри», экономический эффект, расчеты с аутсорсером.

Контрактный управляющий
ТЗ, процедуры 44-ФЗ / 223-ФЗ, договор и документы.

Юрист
Правовая экспертиза, ГК РФ и НК РФ, защита интересов при спорах.

Профсоюз
Социальные последствия, перепрофилирование, коммуникация с коллективом.

РИСКИ И МЕРЫ

1. Потеря контроля

Подрядчик срывает сроки, качество падает, заменить его быстро нельзя.

Меры: КПЭ и штрафы в договоре; журнал замечаний; ответственный за контроль; право расторжения; резервный список подрядчиков.

2. Социальное напряжение

Высвобождаемый персонал: уборщицы, сторожа, прачки, бухгалтеры.

Меры: информирование за 2 месяца; перепрофилирование; трудоустройство к аутсорсеру; работа с профсоюзом.

3. Юридические и налоговые

Переквалификация договора в трудовые отношения, отсутствие лицензий, нарушения закупок.

Меры: предмет — «оказание услуг», а не «персонал»; проверка ЕГРЮЛ и лицензий; юрист; соблюдение 44-ФЗ / 223-ФЗ.

4. Финансовые

Скрытые затраты при переходе и крупные вложения при возврате функций.

Меры: расчет совокупной стоимости; резерв 15–20%; пилот на 1–2 функциях; условия возврата инфраструктуры.

5. Предписания надзорных органов

Роспотребнадзор и МЧС: питание, стирка, охрана, СанПиН и пожарная безопасность.

Меры: прямые ссылки на СанПиН и требования МЧС в ТЗ и договоре; предварительное согласование модели; внутренний аудит; копии лицензий, сертификатов и медкнижек персонала подрядчика.

Социальный контур: люди не должны стать «побочным эффектом»

ЗА 2 МЕСЯЦА
Письменное информирование, встреча с коллективом, ответы на вопросы и профсоюз.

ДО ПЕРЕДАЧИ
Предложить вакансии, перепрофилирование и обучение внутри школы или у подрядчика.

ПОСЛЕ ПЕРЕДАЧИ
Приоритетное трудоустройство к аутсорсеру и сопровождение в переходный период.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА
НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

РАЗГОВОР С КОМАНДОЙ

Четыре возражения, которые услышит директор

Возражения почти всегда одни и те же. Ниже — не уговоры, а факты и формулировки, которые снимают риск и сохраняют доверие коллектива.

ВОЗРАЖЕНИЕ	ЧТО ОТВЕТИТЬ
«Это сокращения и безработица»	Школа действительно высвобождает ставки. Сотрудники могут перейти в штат подрядчика, если готовы работать по его регламентам и правилам.
«Будет дороже»	Сравнивать нужно полную стоимость: ФОТ, взносы, материалы, инвентарь, спецодежду, медосмотры, обучение, амортизацию, замещение на время отпусков и время администрации.
«Потеряем контроль»	Контроль становится измеримым: КПЭ, ежемесячная приёмка, фотоотчёт, штрафы, замена персонала и право на односторонний отказ.
«Подрядчик уйдёт — останемся без уборки»	В контракте резервная бригада и план перехода на 10–14 дней. Дополнительно — резервный подрядчик рядом, чтобы школа не осталась без уборки.

Как проверить обещание экономии: просите расчёт на данных школы — ФОТ, взносы, материалы, амортизация, время администрации. Если расчёт не показывает эффекта, это повод не подписывать, а не повод верить на слово.

ЧТО ПОДГОТОВИТЬ К РАЗГОВОРУ С ПОДРЯДЧИКОМ

- ☐ Расчёт полной стоимости функции: ФОТ, взносы, материалы, амортизация, время администрации.
- ☐ План информирования персонала и трудоустройства на 2 месяца.
- ☐ Проект ТЗ с измеримыми КПЭ и порядком приёмки.
- ☐ Сценарий возврата функции и резервный подрядчик.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА
НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

ПЕРЕД ПОДПИСАНИЕМ

10 вопросов, на которые нужен ответ

Если хотя бы на один пункт нет документального ответа, передачу функции лучше отложить. Это дешевле, чем расторгать договор и возвращать процесс обратно в школу.

- [ ] Функция прошла оценку по 7 критериям и набрала не меньше 20 баллов.
- [ ] Есть техническое задание с измеримыми КПЭ и критериями приемки.
- [ ] В договоре есть качество, сроки, штрафы, порядок расторжения и возврата инфраструктуры.
- [ ] Продумано информирование персонала минимум за 2 месяца.
- [ ] Модель согласована с учредителем и закупками, учтены 44-ФЗ / 223-ФЗ.
- [ ] Посчитана полная стоимость «внутри»: ФОТ, взносы, материалы, амортизация, время администрации.
- [ ] Проверены ЕГРЮЛ, лицензии, оборудование и медкнижки персонала подрядчика.
- [ ] Назначен ответственный за контроль и ведение журнала замечаний.
- [ ] Есть план перепрофилирования и трудоустройства высвобождаемых сотрудников.
- [ ] Есть резервный подрядчик и сценарий возврата функции.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

КРАСНЫЕ ФЛАГИ

- Нет лицензии или допуска, «догоним потом».
- Цена ниже рынка на 30–40% без объяснения экономики.
- В договоре «предоставление персонала» вместо оказания услуг.
- Нет КПЭ, штрафов и порядка приемки.
- Один подрядчик на все функции без резервного сценария.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

ЧТО ДАЛЬШЕ

01

Выберите 1–2 функции

Начните с уборки или ИТ: результат виден быстро, риски управляемы.

02

Проведите пилот

3 месяца, один контур, измеримые КПЭ и ежемесячная приемка.

03

Масштабируйте

Тиражируйте модель на другие функции только после подтвержденного эффекта.

ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ

- Приказ о рабочей группе
- Положение о закупках
- Штатное расписание
- Расчет ФОТ и накладных
- Техническое задание и КПЭ
- Проект договора
- Журнал приемки и замечаний

Источник: «Централизация и аутсорсинг непрофильных функций образовательного учреждения», карточка коробочного решения, производительность.рф, 03.11.2026. **Дисклеймер:** цифры 107 → 72 тыс. ₽/мес, +12% и 3–6 месяцев взяты из карточки решения; фактический эффект зависит от школы, региона, тарифов и состава функций. Документ носит методический характер и не заменяет расчеты экономистов и юридическую экспертизу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Кто отвечает за результат

ЭКОСФЕРА — клининговая компания из Новоуральска. С 2015 года убираем школы, детские сады, учреждения культуры, спорта и администрации в Свердловской области. Работаем по 44-ФЗ и 223-ФЗ, нормы СанПиН и ГОСТ встроены в технологические карты.

11+	50+	8	200+
ЛЕТ В КЛИНИНГЕ	ЗДАНИЙ НА ОБСЛУЖИВАНИИ	ГОРОДОВ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	ПРОЙДЕННЫХ ПРОВЕРОК

ПОЧЕМУ НАМ МОЖНО ПЕРЕДАТЬ ФУНКЦИЮ

ПРОФИЛЬ

Образование — не подработка

Школы и детские сады — основной профиль. Знаем режим учреждения, каникулы, приёмку и требования Роспотребнадзора.

КОНТРОЛЬ

Трёхуровневая система

Ежедневный обход, ежемесячный аудит с фотофиксацией, КПЭ и журнал замечаний. Отчёт получает школа, а не «папка в офисе».

ЛЮДИ

Аттестация и резерв

Обучение и аттестация персонала каждые полгода, замена сотрудника в день обращения, резервная бригада на случай сбоя.

РАБОТА С ШКОЛАМИ

Виноградов Максим Андреевич

Расчёт по вашим площадям, пилот на 2–3 объектах, сопровождение закупки по 44-ФЗ.

+7 904 160-80-41 · 75553@bk.ru

ООО «КЛИНИНГ ВИМЭКС»
ИНН/КПП 6682021611/668201001 · ОГРН 1236600002605
624132, Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Мичурина, 4-1
Тел.: +7 992 007-16-19, +7 950 199-55-53
на-чистоту.рф · VK: cleaning_company_ecosfera

Формат пилота: 2–3 школы, фиксированная цена на год, KPI и ежемесячная приёмка. Если экономия и качество не подтвердятся, школа возвращается к прежней модели без обязательств по масштабированию.

Серия «Школа без непрофильных забот»
Три брошюры про один путь: что передать, как закупить и как проверить исполнителя. Начните с той, что ближе к вашему вопросу. Все — на на-чистоту.рф/documents.

- **«Торги без иллюзий»** — как закупить уборку по 44-ФЗ и заменить исполнителя.
- **«Опыт без фильтра»** — как законно учитывать опыт и не отсечь новичков.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА
НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА