ПРАКТИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ · 44-ФЗ · 2026

Опыт без фильтра

Как законно учитывать опыт исполнителя и не отсечь тех, кто реально может работать

Для директоров школ и управлений образования. Три развилки: что нельзя требовать, что можно зашить в ТЗ и как проверить опыт, если в аукционе он не оценивается.

НЕЛЬЗЯ

Сделать опыт допуском

Перечень требований к участникам закрыт: опыта в нём нет.

МОЖНО

Требовать ресурсы

Персонал, технология, материалы, отчётность, замена.

НУЖНО

Проверять факты

ЕИС, РНП, суды, ФНС и ФССП — до подписания контракта.

> Опыт нельзя сделать фильтром на входе. Можно сделать его предметом проверки и договорным обязательством.

Внутри: 01 Коротко · 02 Правовая рамка · 03 ТЗ · 04 Проверка · 05 Риски · 06 Первые 30 дней · 07 Шаблоны · 08 О компании

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

ГЛАВНОЕ

Опыт нельзя требовать. Можно проверять и оценивать.

Заказчик не вправе отклонить заявку только из-за отсутствия опыта: перечень требований к участникам закрыт. Но он вправе требовать ресурсы, описывать технологию и проверять всё, что заявлено, — до и после подписания контракта.

НЕЗАКОННО ИЛИ РИСКОВАННО

Что не поможет

- «Опыт в школах не менее 3 лет» как условие допуска.
- Отклонение за отсутствие «своего» сертификата.
- Оценка «на глаз»: критерии не описаны в документации.
- Требование бренда без «или эквивалент».
- Дробление закупки, чтобы провести конкурс с оценкой опыта.

ЗАКОННО И РАБОТАЕТ

Что реально защищает

- Требования к персоналу: численность, медкнижки, обучение, замена.
- Требования к технологии: периодичность, техкарты, СанПиН.
- Требования к материалам и оборудованию с эквивалентами.
- КПЭ, приёмка, фотоотчёт, штрафы, односторонний отказ.
- Проверка заявленных ресурсов до и после подписания.

ДО ТОРГОВ

ТЗ без фильтров

Ресурсы, технология и материалы вместо требований к стажу.

В КОНКУРСЕ

Квалификация по ст. 32

Если процедура не аукцион: опыт, репутация, ресурсы — по ПП 1085.

В КОНТРАКТЕ

Обязательства

Пилот, КПЭ, замена персонала, право на отказ.

Главный вывод: опыт — не допуск, а предмет проверки. Закон запрещает отсекать новичка, но не запрещает требовать, чтобы он доказал готовность работать.

ЧТО СДЕЛАТЬ УЖЕ СЕЙЧАС

01

Проверить, не зашит ли опыт в требования к допуску.

02

Описать ресурсы и технологию в ТЗ.

03

Определить, оценивается ли квалификация в вашей процедуре.

04

Подготовить проверку контрагента и план замены.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА
НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

НОРМЫ

Пять норм, которые решают спор об опыте

Каждая ссылка — не формальность: она определяет, что вы вправе написать в документации, а что снимут по жалобе в УФАС.

НОРМА	ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ	ГРАНИЦА
Ст. 31 44-ФЗ	**Требовать лицензии, допуски, соответствие закону**	**Перечень закрыт: опыта и «своих» сертификатов в нём нет**
Ст. 32 44-ФЗ	**Оценивать квалификацию: опыт, репутацию, ресурсы**	**Только в конкурсе и запросе предложений; в аукционе и котировках — цена**
Ст. 33 44-ФЗ	**Описывать персонал, технологию, материалы, результат**	**Нельзя указывать бренд без «или эквивалент» и характеристики «под одного поставщика»**
Ст. 37 44-ФЗ	**Повышенное обеспечение при снижении цены более чем на 25%**	**Не заменяет проверку ресурсов и качества**
Ст. 95 44-ФЗ	**Расторгнуть контракт в одностороннем порядке**	**Нужны доказательства нарушения и пункт в контракте**
Ст. 104 44-ФЗ	**Внести недобросовестного исполнителя в РНП**	**Не решает проблему текущего контракта**

В 223-ФЗ шире: положение о закупке может устанавливать квалификационные требования. Но они должны быть в положении и документации и не создавать преимущество конкретному поставщику.

Частая ошибка: «опыт» пытаются вернуть через обязательные сертификаты, «аккредитацию» или местную регистрацию. Это те же заградительные требования — только переодетые.

Документация

Ресурсы и результат: численность, график, медкнижки, техника, материалы.

Оценка

Только там, где законно: конкурс — опыт и репутация, аукцион — цена.

Договор

Проверяемость: КПЭ, отчёты, замена, штрафы, отказ.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА
НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

ТРЕБОВАНИЯ

Пять рычагов, которые законны в любой процедуре

Даже в аукционе, где оценивается только цена, документация может требовать ресурсы и описывать результат. Это не отсекает новичков, но отсекает тех, кто не готов работать.

1. **Персонал.** Численность по площади и графику, действующие медкнижки, обучение, замена в день обращения, запрет на персонал без допуска.
2. **Технология.** Периодичность по зонам, технологические карты, требования СанПиН 2.4.3648-20, сезонные работы и работы в каникулы.
3. **Материалы и оборудование.** Перечень средств, дозировки, профессиональная техника, сертификаты, допустимые эквиваленты.
4. **Отчётность и приёмка.** Фотоотчёт, журнал замечаний, ежемесячный акт, время реакции на замечание, ответственный на объекте.
5. **Ответственность.** Штрафы и удержания, обеспечение исполнения, односторонний отказ, порядок замены персонала.

Проверка на измеримость: «качественная уборка» — не требование. «Влажная уборка санузлов два раза в смену, устранение замечания — 2 часа, ежедневный фотоотчёт» — требование, которое можно принять или не принять.

Требования должны быть исполнимыми: если вы просите пять сертификатов и три единицы техники, которых нет на рынке, закупка сорвётся или придёт один участник — с ценой выше рынка.

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ В ДОКУМЕНТЕ

Площади и зоны

Что убирается, сколько раз, в какую смену. Без «по мере необходимости».

Люди и техника

Сколько человек, какая техника, какие допуски. Проверяемо на объекте.

Результат

КПЭ, время реакции, порядок приёмки и фиксации нарушений.

Пример на языке документа: «Уборка учебных кабинетов — ежедневно после второй смены; санузлов — два раза в смену; спортивного зала — три раза в неделю; генеральная уборка — один раз в месяц по графику». Такую формулировку можно проверить актом, а не на словах.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА
НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

ПРОВЕРКА

Три способа проверить опыт, не нарушив закон

Опыт проверяется до подписания — по документам и открытым источникам. Это занимает час-два и снимает половину рисков.

В документации

Если процедура — конкурс: опыт аналогичных контрактов, деловая репутация, ресурсы. В аукционе — только ресурсы и результат.

В открытых источниках

ЕИС, РНП, картотека арбитражных дел, ФНС, ФССП, реестр проверок. Смотрите факты, а не презентацию.

В контракте

Пилот, КПЭ, право заменить персонал, односторонний отказ. Опыт подтверждается исполнением, а не обещанием.

ЧТО ПРОВЕРИТЬ ЗА ЧАС

ИСТОЧНИК	ЧТО СМОТРЕТЬ
ЕГРЮЛ и ФНС	Статус, адрес, директор, дисквалификация, налоговая задолженность.
РНП в ЕИС	Был ли контракт расторгнут по вине исполнителя.
Картотека арбитражных дел	Иски заказчиков, споры о качестве, взыскания.
ФССП	Исполнительные производства и аресты.
Персонал	Медкнижки, допуски, численность под ваш объект.
Техника и материалы	Наличие, а не обещание; логистика и местный резерв.

> **Опыт — это не «10 лет на рынке»:** это подтверждённые контракты, люди и техника под конкретный объект. Проверяйте готовность выйти на объект в понедельник, а не красоту портфолио.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА
НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

ГДЕ ОШИБАЮТСЯ

Шесть ситуаций, где «опытный» подводит

Опыт снижает риск, но не отменяет его. Опаснее всего — красивый портфель без ресурсов под ваш объект.

РИСК 01

Портфель есть — бригады нет

В презентации сильные объекты, под вашу школу нет людей и техники. Запросите список персонала и техники, начните с пилота на одном контуре.

РИСК 02

Субподряд «на месте»

Контракт выигран, работу делает третья компания без контроля. Согласуйте субподряд, проверяйте персонал на объекте.

РИСК 03

Демпинг и экономия на химии

Цена ниже рынка на 30–40% — экономят на средствах и частоте. Антидемпинг, перечень материалов и дозировок, выборочная проверка.

РИСК 04

Текучка персонала

Люди меняются каждую неделю, школа не знает, кто зашёл. КПЭ, замена по согласованию, журнал допуска, фото.

РИСК 05

Опыт в другом регионе

Логистика и время реакции не выдерживают. Требуйте местный резерв и время прибытия.

РИСК 06

Опыт не по профилю

Убирали офисы, а не школы: другой режим, СанПиН, каникулы. Оценивайте аналогичность контрактов.

Главный риск: подрядчик с опытом, но без ресурсов под ваш объект. Портфолио показывает прошлое, а контракт исполняют люди и техника — здесь и сейчас.

ПРАВИЛО ПРОВЕРКИ

Люди

Кто именно выйдет на объект, с какими допусками и по какому графику.

Техника

Что есть в наличии, где хранится, как доставляется на объект.

Резерв

Кто заменит при болезни, отпуске и срыве — до начала работ.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА
НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

ПОСЛЕ ПОДПИСАНИЯ

Первые 30 дней с новым подрядчиком

Победа на торгах — не результат. Результат — объект, который убран в понедельник, и школа, которая знает, кто за это отвечает.

ДНИ 1–3

Передача

Объект и допуск

- Акт приёма объекта и зон.
- Ключи, пропуска, журнал допуска.
- Контакты руководителя и бригады.

ДНИ 4–10

Проверка

Люди и техника

- Список персонала и медкнижки.
- Техника и материалы на объекте.
- Фактический график смен.

ДНИ 11–20

Цикл

Первый контроль

- Проверка по КПЭ и фото.
- Журнал замечаний и сроки.
- Замена персонала по факту.

ДНИ 21–30

Приёмка

Первый месяц

- Акт приёмки за месяц.
- Штрафы и устранение.
- Корректировка графика.

Сигнал к замене: если в первые 10 дней на объекте нет людей и техники, ждать конца квартала бессмысленно. Резерв на переход — 10–14 дней, и он должен быть готов до начала работ.

КРАСНЫЕ ФЛАГИ ПЕРВЫХ ДВУХ НЕДЕЛЬ

- [ ] Нет списка персонала и медкнижек.
- [ ] График смен не совпадает с ТЗ.
- [ ] Нет ответственного за объект.
- [ ] Техника обещана, но не на объекте.
- [ ] Замечания не устраняются в срок.
- [ ] Фотоотчёт не ведётся или формальный.

Опыт не отменяет контроль: первые 30 дней — самый рискованный период даже у сильной компании. Спокойный месяц — не показатель; показателем становится второй и третий.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА
НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

ФОРМУЛИРОВКИ

Что написать в ТЗ и контракте

Это примеры, а не готовый юридический текст. Финальную редакцию должен проверить юрист с учётом вашего контракта и требований учредителя.

Персонал. «Исполнитель обеспечивает на объекте персонал в количестве не менее ___ человек в смену, имеющий действующие медицинские книжки и допуск к работам. Замена работника — в течение одного рабочего дня с момента требования заказчика».

Материалы. «Перечень моющих и дезинфицирующих средств, дозировки и периодичность — по приложению к контракту. Применение средств, не указанных в перечне, допускается только по согласованию. Сертификаты предоставляются до начала работ».

Проверка ресурсов. «Заказчик вправе запросить документы, подтверждающие наличие персонала, техники и материалов, а также провести проверку на объекте до и в ходе исполнения контракта».

Для конкурса, не для аукциона. «Оценка квалификации: наличие исполненных контрактов на оказание услуг по уборке образовательных организаций за последние 3 года, подтверждённых актами». В аукционе такая формулировка не применяется.

ЧЕК-ЛИСТ ДИРЕКТОРА

- [ ] Опыт не включён в требования к допуску.
- [ ] ТЗ описывает персонал, технологию и материалы измеримо.
- [ ] Понятно, оценивается ли квалификация в вашей процедуре.
- [ ] Проверены ЕГРЮЛ, РНП, суды и ФССП.
- [ ] В контракте есть замена персонала и односторонний отказ.
- [ ] Есть пилот или план проверки на объекте.

Красные флаги: в требованиях к участникам появился стаж; «опыт» оценивают в аукционе; ТЗ написано под бренд; ресурсы не проверяются; в контракте нет замены персонала и права на отказ.

Документ носит методический характер и не заменяет юридическую экспертизу. Нормы 44-ФЗ и правила оценки заявок могут меняться; перед публикацией проверьте действующую редакцию и требования учредителя.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА
НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Кто стоит за этим документом

Документ подготовлен ЭКОСФЕРА — клининговой компанией, которая сама работает по 44-ФЗ. Мы знаем, как выглядит опыт в документах и как он выглядит на объекте в понедельник утром.

11+
ЛЕТ В КЛИНИНГЕ

50+
ЗДАНИЙ НА ОБСЛУЖИВАНИИ

8
ГОРОДОВ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

200+
ПРОЙДЕННЫХ ПРОВЕРОК

ДРУГИЕ БРОШЮРЫ СЕРИИ

БРОШЮРА 01

Аутсорсинг без хаоса

Как передать непрофильные функции и не потерять контроль над школой: матрица отбора, дорожная карта, команда, риски и чек-лист.

БРОШЮРА 02

Торги без иллюзий

Как школе закупить уборку по 44-ФЗ: ограничения аукциона, ТЗ, КПЭ, приёмка, расторжение и быстрая замена исполнителя.

РАБОТА С ШКОЛАМИ

Виноградов Максим Андреевич

Проверим ТЗ и требования к участникам, поможем описать ресурсы и КПЭ, проведём пилот.

+7 904 160-80-41 · 75553@bk.ru

ООО «КЛИНИНГ ВИМЭКС»
ИНН/КПП 6682021611/668201001 · ОГРН 1236600002605
624132, Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Мичурина, 4-1
Тел.: +7 992 007-16-19, +7 950 199-55-53
на-чистоту.рф · VK: cleaning_company_ecosfera

Что можем сделать до торгов: проверить требования к участникам, переписать ТЗ в измеримые формулировки, подготовить критерии оценки для конкурса и план проверки подрядчика. Это снижает риск получить «опытную» компанию без ресурсов под ваш объект.

ЭКОСФЕРА работает по 44-ФЗ и 223-ФЗ с 2015 года. Указанные цифры — по данным компании на ноябрь 2026 года.

Серия «Школа без непрофильных забот»
Три брошюры про один путь: что передать, как закупить и как проверить исполнителя. Начните с той, что ближе к вашему вопросу. Все — на на-чистоту.рф/documents.

- **«Аутсорсинг без хаоса»** — как передать функции и не потерять контроль.
- **«Торги без иллюзий»** — как закупить уборку по 44-ФЗ и заменить исполнителя.

НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА
НА-ЧИСТОТУ.РФ · ЭКОСФЕРА